Бас директордың
31.07.2018 ж. № 185
бұйрығымен бекітілген

«МАҢҒЫСТАУЭНЕРГОМҰНАЙ» ЖШС САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС 1995 жылы «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ-ның мұнай кәсіпшілігі объектілерінде орналасқан электр қондырғыларына, электр желілеріне техникалық қызмет көрсету және пайдалану үшін құрылған.

Компанияның миссиясы: озық технологиялар мен техниканы қолдана отырып қыз-мет көрсету, кешенді жұмыстарды орындау арқылы «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ-ның мұнай өндіру және дайындау объектілеріне, сондай-ақ басқа да тапсырыс берушілерге электр желілерін, электр қондырғыларын пайдаланудың сенімділігі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Компанияның мақсаты: Қазақстан Республикасындағы жетекші энергетикалық компания болу.

Компанияның **бизнесті жүргізу және даму стратегиясы** мынадай басымдықтарға сәйкес шараларды іске асыруға бағытталған:

- басқару тиімділігін арттыру, шығындарды төмендету және қызмет көрсету ауқымын кеңейту жолымен тұрақты дамуға көшу арқылы компанияның қаржы-экономикалық жағдайын тұрақтандыру;
- компанияның қызметіндегі тәуекелдерді азайту;
- кәсіби мамандар тобын құру және сенімді дамыту;
- қызметтің бірқатар жаңа бағыттары үшін инвестициялық тартымдылықты арттыру.

«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС күрделілігі мен жауапкершілік санаттары әртүрлі электржабдықтау объектілерін пайдалану бойынша электр энергиясын тұтынушы-ларды электрмен жабдықтаудың сенімділігін қамтамасыз ету үшін кең ауқымды жұмыс түрлерін орындайды, соның ішінде:

- алдыңғы қатарлы әлемдік электротехникалық өнімдер өндірушілерінің технологияларын және жаңа буын жабдықтарын пайдалана отырып, тарату желілеріндегі моральдық және физикалық жағынан ескірген жабдықтарды жоспарлы түрде жаңғырту және жаңарту;
- электр жабдықтарының (электр желісінің) жұмыс қабілеттілігінің кепілдігін және ауыстыруға тұрған (немесе) жекелеген бөліктерін қалпына келтіруді қамтамасыз ету немесе қалпына келтіру үшін ағымдағы және күрделі жөндеу;
- «Маңғыстаумұнайгаз» АҚ мұнай өндіру объектілерінің электржабдықтау жүйелеріне шұғыл-диспетчерлік қызмет көрсету;
- ПС-110/6кВ, ПС-35/6кВ қосалқы электрстанцияларының және РП-6кВ, ЗРУ-6кВ тарату құрылғылары және технологиялық қондырғылардың электржетектерін күрделі басқару станцияларының электржабдықтары мен РҚАжС құрылғыларын режимдік реттеу;
- техникалық диагностикалау, техникалық параметрлерін сынау және өлшеу;
- мұнай кәсіпшілігі объектілеріндегі құрылыстар мен құбырлардың электрохимиялық қорғау құрылғыларының параметрлерін бақылау мен электрометриялық өлшеулерді жүргізу және техникалық қызмет көрсету;
- электр энергиясының параметрлерін есептеу және өлшеу құралдарына техникалық қызмет көрсету және метрологиялық қамтамасыз ету;
- Қаламқас к/о ГТЭС-2х45 МВт газ турбиналық электр станциясының электро-техникалық және жылу механикалық жабдықтарын пайдалану, техникалық қызмет көрсету және диспетчерлік басқару.

Тапсырыс берушілердің, компания қызметкерлерінің және басқа да мүдделі тараптардың алдындағы өз жауапкершілігін сезе отырып, «Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС басшылығы өзіне келесі **міндеттемелерді қабылдайды**:

- ISO 9001 стандартының талаптарын қанағаттандыратын сапа менеджменті жүйесінің тиімді жұмыс істеуіне, жетілдірілуіне және нәтижелілігін арттыруға ұмтылу;
- Тапсырыс берушілердің талаптарына, Қазақстан Республикасының заңнамалық және нормативтік талаптарын сақтауға, сондай-ақ өзіне қабылдаған келісім-шарттық міндеттемелерге сүйене отырып тұрақты жұмыс сапасын қамтамасыз ету;
- тиімділігі жоғары құралдар мен жабдықтарды пайдалана отырып, өндірістік қызметке жаңа материалдар мен озық технологияларды енгізуді және жарақтандыруды қамтамасыз ету;
- жүйелі оқыту және аттестациялау арқылы қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- сапа саласындағы мәселелерді шешуге қызметкерлерді тарту, оның ішінде компания қызметін жетілдіру мүмкіндігін, өзара сенім мен құрметті қалыптастыруға ықпал ету;
- компанияның стратегиялық және операциялық мақсаттарына жетуге қауіп төндіретін шешімдерді тәуекелдерді басқару жүйесінің негізінде қабылдауды қамтамасыз ету;
- ресурстардың тиімді пайдаланылуын қамтамасыз ету, өнімсіз шығындар деңгейін барынша азайту;
- компания процестерін бағалау және жетілдіруді қамтамасыз ету, тұрақты мониторинг жасау.

«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС басшылығы Саясаттың жүзеге асуы үшін қажетті жағдайларды жасауға, тиісті ресурстарды бөлуге, өз қызметінде және басқару шешімдерін қабылдаған кезде осы құжаттың ережелерін орындауға жауапты болады.

Утверждена приказом
генерального директора
№ 185 от 31.07.2018 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «МАНГИСТАУЭНЕРГОМУНАЙ»

ТОО «Мангистауэнергомунай» было создано в 1995 году для технического обслуживания и эксплуатации электроустановок, электрических сетей, расположенных на нефтепромысловых объектах АО «Мангистаумунайгаз».

Миссия компании: обеспечение надежности и безопасности эксплуатации электрических сетей, электроустановок объектов добычи и подготовки нефти АО «Мангистаумунайгаз», а также других заказчиков за счет выполнения комплекса работ, услуг с применением передовых технологий и техники.

Видение компании: стать ведущей энергетической компанией в Республике Казахстан.

Стратегия развития и ведения бизнеса компании нацелена на реализацию мер в соответствии со следующими приоритетами:

- стабилизация финансово-экономического состояния компании с переходом на устойчивое развитие за счет повышения эффективности управления, снижения издержек и расширения масштабов деятельности;
- снижение рисков в деятельности компании;
- создание команды профессионалов и развитие доверия;
- увеличение инвестиционной привлекательности для ряда новых направлений деятельности.

ТОО «Мангистауэнергомунай» выполняет широкий спектр видов работ по эксплуатации объектов электроснабжения различной сложности и категорий ответственности по обеспечению надежности электроснабжения потребителей электрической энергии, в том числе:

- планомерное проведение модернизации и обновление морально и физически устаревшего оборудования в распределительных сетях с применением нового поколения оборудования и технологий ведущих мировых производителей электротехнической продукции;
- текущий и капитальный ремонт для обеспечения или восстановления гарантированной работоспособности электрооборудования (линия электропередачи) и состоящий в замене и (или) восстановлении отдельных частей;
- оперативно- диспетчерское обслуживание системы электроснабжения объектов нефтедобычи АО «Мангистаумунайгаз»;
- режимная наладка электрооборудования и устройств РЗА и И электрических подстанций ПС-110/6кВ, ПС-35/6кВ и распределительных устройств РП-6кВ, ЗРУ-6кВ и сложных станций управления электроприводов технологических установок;
- техническая диагностика, испытание и измерения технических параметров электроустановок;
- техническое обслуживание и проведение электрометрических измерений, и контроль параметров устройств электрохимзащиты сооружений и трубопроводов нефтепромысловых объектов;
- техническое обслуживание и метрологическое обеспечение средств измерения и учета параметров электрической энергии;
- техническое обслуживание, эксплуатация электротехнического и тепломеханического оборудования и диспетчерское управление газотурбинной электрической станцией ГТЭС-2х45МВт на м/р Каламкас.

Осознавая свою ответственность перед Заказчиками, персоналом компании и другими заинтересованными сторонами, Руководство ТОО «Мангистауэнергомунай» принимает на себя следующие **обязательства:**

- стремиться к эффективному функционированию, совершенствованию и повышению результативности системы менеджмента качества, отвечающей требованиям стандарта ISO 9001;
- обеспечивать стабильное качество работ, ориентируясь на требования и ожидания Заказчиков, соблюдение законодательных и нормативных требований Республики Казахстан, а также принятых на себя договорных обязательств;
- обеспечивать оснащение и внедрение в производственную деятельность новых материалов и передовых технологий с использованием высокоэффективного инструмента и оборудования;
- повышать компетентность работников путем их систематического обучения и аттестации;
- способствовать вовлечению персонала в решение вопросов в области качества, в том числе возможностей улучшения деятельности компании, создавать обстановку взаимного доверия и уважения;
- обеспечивать принятие решений на основе системы управления рисками, которые угрожают достижению стратегических и операционных целей компании;
- обеспечивать эффективное использование ресурсов, снижения уровня непроизводительных потерь до минимума;
- обеспечивать постоянный мониторинг, измерение и улучшение процессов компании.

Руководство ТОО «Мангистауэнергомунай» берёт на себя ответственность за реализацию Политики, обязуется создавать необходимые условия, выделять соответствующие ресурсы, следовать положениям данного документа в своей деятельности и при принятии управленческих решений.