



Товарищество с ограниченной ответственностью

«Мангыстауэнергомұнай»

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

ПРАВИЛА ИСМ

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ
ТОО «МАНГИСТАУЭНЕРГОМУНАЙ»**

MEM-PR-10-31

г. Актау

2019 г.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения ТОО «Мангыстауэнергомұнай».



Товарищество с ограниченной ответственностью

«Мангыстауэнергомұнай»

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Наименование документа:

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ТОО «МАНГИСТАУЭНЕРГОМУНАЙ»

Тип документа: Правила ИСМ	Код: МЕМ-PR-10-31	Редакция 2 Изменение 0	Стр. 2 из 26
Разработал: Руководитель Группы управления персоналом Таджиев А.Б. «20» 01 2019 г.	Проверил: Заместитель генерального директора по УЧР и ОТ Избасов Б.Н. «30» 01 2019 г.	Утверждено: Решением Правления ТОО «Мангыстауэнергомұнай»: Протокол № РМА от «18» 01 2019 г. 	

ВВЕДЁН ВЗАМЕН: Кодекс деловой этики ТОО «Мангыстауэнергомұнай» утвержденный
Решением ТОО «Актаунефтесервис» от 18.04.2013 г.

СОГЛАСОВАНО:

№ п/п	Должность	Фамилия и инициалы	Подпись	Дата
1	Заместитель генерального директора по производству	Бигалиев К.Ш.		30.01.19г.
2	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	Бижанов Е.Б.		29.01.19г.
3	Главный бухгалтер	Нургалиев О.		28.01.19г.
4	Начальник Отдела бизнес планирования и экономического анализа	Жанжигитова Г.Т.		29.01.19г.
5	Начальник Отдела закупа и материально-технического снабжения	Жангирханулы Б.		29.01.2019г.
6	Начальник Производственно-технического отдела	Кудабаев С.У.		29.01.2019г.
7	Начальник Отдела безопасности, охраны труда и окружающей среды	Калпаков К.Ш.		29.01.2019г.
8	Ведущий юристконсульт Юридической группы	Кудеринов Р.К.		28.01.19г.
9	Ведущий инженер по организации труда Группы нормирования оплаты труда	Шыныбаев Ш.М.		29.01.19г.
10	Руководитель Социально-административной группы	Каланова Ш.Ж.		29.01.19г.
11	Инженер по качеству (специалист по управлению рисками)	Сагиндыкова Г.		29.01.19г.



Уважаемые коллеги!

Успешная деятельность ТОО «Мангистауэнергомунай» сегодня и перспективы динамичного развития Товарищества по пути энергетической компании в будущем, зависят от того, насколько мы представляем собой команду единомышленников, объединённых общими целями, традициями и культурой ведения бизнеса и делового поведения.

В связи с этим, настоящий Кодекс деловой этики представляет собой свод норм и правил индивидуального и коллективного поведения всех работников ТОО «Мангистауэнергомунай», независимо от профессии, занимаемой должности и места работы.

Кодекс призван сформировать вдохновляющую рабочую атмосферу, при которой каждый работник сможет чувствовать ответственность за результаты деятельности и репутацию ТОО «Мангистауэнергомунай», и при этом рассчитывать на внимание Компании к своей личности при выполнении трудовых обязанностей.

Кодекс деловой этики – один из важнейших инструментов создания такой Компании, в которой каждый работник является профессионалом в своей области и частью единой Корпоративной культуры.

Корпоративная этика является ключевым элементом, объединяющим работников в единый социальный организм. Чёткое понимание нравственных ориентиров деятельности, необходимо для слаженной работы всех структурных подразделений Товарищества. Приверженность высоким этическим стандартам, поможет сохранить и укрепить доверие в трудовом коллективе, и в отношениях с внешними партнёрами, обществом и государством.

Соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из шагов в укреплении репутации ТОО «Мангистауэнергомунай» сегодня и обеспечении устойчивого развития и достижения стратегических целей Товарищества в будущем.

Каждый работник своим трудом и поведением определяет репутацию и престиж ТОО «Мангистауэнергомунай». Именно поэтому - безукоризненное следование Кодексу должно являться для работников Товарищества - высшим приоритетом.

Кодекс является открытым документом и свободно распространяется среди Деловых партнёров ТОО «Мангистауэнергомунай» и любых других Заинтересованных сторон.

Генеральный директор

Н.Р.Косбаев



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	5
2. Сфера действия	5
3. Ценности и принципы деловой этики.....	5
4. Этические нормы	10
✓ 4.1. Соблюдение законодательства	10
✓ 4.2. Взвешенное принятие решений.....	10
4.3. Конфиденциальность информации	10
✓ 4.4. Коррупция и запрещённые платежи	11
4.5. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов	11
✓ 4.6. Соответствие требованиям конкуренции	12
✓ 4.7. Равные условия найма и труда.....	12
✓ 4.8. Защита собственности и внутренний контроль.....	13
✓ 4.9. Обмен подарками и представительские расходы.....	13
✓ 5. Устойчивое развитие	14
6. Деловые взаимоотношения	15
6.1. Взаимоотношения с Единственным участником	15
6.2. Взаимоотношения с государственными органами.....	15
6.3. Взаимоотношения с Деловыми партнёрами.....	16
✓ 6.4. Общественность.....	16
✓ 7. Поведение работников	17
7.1. Соблюдение Кодекса	17
✓ 7.2. Поведенческие обязанности работников и руководителей.....	18
✓ 8. Институт Омбудсмана.....	21
✓ 9. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса.....	23
10. Заключительные положения	23
11. Термины, определения и сокращения.....	24
✓ 12. Формы записей.....	24
✓ Приложение №1	25
✓ Приложение №2.....	26



1. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс деловой этики ТОО «Мангистауэнергомұнай» (далее ТОО «МЭМ», либо Товарищество) закрепляет корпоративные ценности Товарищества, определяет наиболее важные принципы и правила делового поведения и ведения взаимоотношений с заинтересованными сторонами, и представляет собой свод требований корпоративной этики, которыми руководствуются все работники Товарищества.

1.2. Кодекс разработан в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава ТОО «Мангистауэнергомұнай», иных внутренних нормативных документов ТОО «Мангистауэнергомұнай» и практик делового поведения и корпоративного управления.

1.3. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан, применяются положения законодательства Республики Казахстан. В случае, если отдельные положения Кодекса войдут в противоречие с традициями, обычаями или чьими-либо персональными представлениями о соответствующих правилах поведения, применяются положения настоящего Кодекса.

1.4. Настоящий Кодекс принимает, содействует соблюдению, и не противоречит положениям Кодекса деловой этики АО НК «КазМунайГаз», являющегося Единственным участником ТОО «Мангистауэнергомұнай». ТОО «Мангистауэнергомұнай» принимает положения Кодекса деловой этики АО НК «КазМунайГаз» соразмерно своим комплаенс-рискам.

2. Сфера действия

2.1. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех работников Товарищества в одинаковой степени, вне зависимости от занимаемой должности. Каждый работник Товарищества обязуется ознакомиться, принять, и письменно подтвердить обязательство следовать положениям и требованиям Кодекса.

2.2. ТОО «Мангистауэнергомұнай» и её работники принимают, и непрерывно и неукоснительно следуют положениям Кодекса, при принятии решений на всех должностных уровнях, во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами Товарищества и общественностью в целом, как при принятии стратегических решений, так и при выполнении ежедневной работы.

2.3. Кодекс, в части, не противоречащей существу имеющихся обязательств, имеет рекомендательный характер для заинтересованных сторон Товарищества, внешних партнёров и юридических лиц, физических лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, заключенным с ТОО «Мангистауэнергомұнай», а также для поставщиков, подрядчиков и консультантов, являющихся агентами, исполняющими поручения, либо представляющими интересы Товарищества перед третьими лицами, если их действия осуществляются от имени ТОО «Мангистауэнергомұнай».

3. Ценности и принципы деловой этики

3.1. основополагающими корпоративными ценностями ТОО «Мангистауэнергомұнай» являются:

3.1.1. «SAQTYQ» / Безопасность

1) жизнь и здоровье наших работников – безусловный приоритет для ТОО «МЭМ»;



- 2) мы бескомпромиссны в вопросах безопасности и охраны труда;
- 3) мы бережно относимся к окружающей среде и обращаемся с имуществом Товарищества, как со своим собственным;
- 4) мы соблюдаем нормы этики, правила и стараемся поступать правильно;
- 5) мы храним конфиденциальность информации.

3.1.2. «BIRLIK» / Единство

- 1) стремление к общему успеху Товарищества объединяет нас в единую команду;
- 2) люди и взаимодействие для нас важнее процессов и инструментов;
- 3) мы полагаем, что каждый человек может и хочет внести в общее дело максимальный вклад, на который способен;
- 4) мы качественно решаем задачи в команде вне зависимости от занимаемых должностей и выполняемых функций. Общий результат превышает индивидуального;
- 5) мы используем сильные стороны каждого и дополняем друг друга.

3.1.3. «SABYR» / Взвешенность

- 1) мы относимся друг к другу с честностью и пониманием;
- 2) мы уважаем своих коллег, подрядчиков и партнёров и относимся к ним так, как бы хотели мы, чтобы другие люди относились к нам самим;
- 3) мы готовы к трудностям и преодолеваем препятствия;
- 4) принимая решения, мы всесторонне рассматриваем вопросы, учитываем все плюсы и минусы, слышим и учитываем все точки зрения;
- 5) мы уважаем результаты и наработки прошлого, обеспечиваем преемственность.

3.1.4. «SAPA» / Качество

- 1) мы всегда стараемся достигать самых высоких результатов;
- 2) мы всегда качественно и своевременно выполняем обещания;
- 3) мы работаем во благо наших внутренних и внешних клиентов;
- 4) мы упрощаем, стандартизируем и упорядочиваем нашу работу;
- 5) мы постоянно ищем новые возможности сделать что-то лучше. Мы хотим быть первыми и лучшими.

3.2. Деятельность ТОО «Мангистауэнергомұнай» основана на следующих принципах:

3.2.1. Открытость

3.2.1.1. ТОО «МЭМ» стремится к максимальной открытости и надёжности информации о Товариществе, её достижениях и результатах деятельности, с учётом обеспечения защиты информации, составляющей коммерческую и иную охраняемую законодательством Республики Казахстан;

3.2.1.2. работники стремятся быть открыты к встречам, обсуждениям и диалогу; стремятся к построению долгосрочного сотрудничества с коллегами и другими Заинтересованными сторонами, основанного на учёте взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами ТОО «МЭМ» и её Заинтересованных сторон.



3.2.2. Ответственность

3.2.2.1. ТОО «МЭМ» осознаёт свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество перед Единственным участником, общественностью за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие в долгосрочном периоде;

3.2.2.2. работники Товарищества должны продуманно и разумно принимать решения и совершать действия на каждом уровне.

3.2.3. Прозрачность

3.2.3.1. Решения и действия ТОО «МЭМ» должны быть в установленном порядке ясными и прозрачными для Заинтересованных сторон. ТОО «МЭМ» честно, своевременно информирует Единственного участника и Заинтересованные стороны о состоянии дел в установленном порядке.

3.2.3.2. ТОО «МЭМ» стремится повышать прозрачность и доступность информации на основе улучшения качества отчётности и учёта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Раскрытие предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами информации со стороны работников, должно быть с учётом норм по защите конфиденциальной информации.

3.2.4. Этичное поведение

3.2.4.1. ТОО «МЭМ» стремится быть достойным доверия Единственного участника, Заинтересованных сторон и широкой общественности в целом. Доверие возникает вследствие последовательной приверженности к высоким этическим нормам.

3.2.4.2. В основе решений и действий работников ТОО «МЭМ» должны быть высокие моральные ценности, такие, как: уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость. Работники Товарищества осуществляют свою деятельность на основе уважительности, толерантности, доброжелательности и порядочности.

3.2.4.3. Работники Товарищества подают исключительный пример проявления уважения к государственному и другим языкам, традициям и обычаям регионов присутствия, придерживаются высоких моральных и этических норм культуры поведения, не допускают антиобщественное и неэтичное поведение, способное навредить репутации Товарищества в настоящем и в будущем времени.

3.2.5. Уважение

3.2.5.1. ТОО «МЭМ» уважает права и интересы всех Заинтересованных сторон, которые следуют из законодательства РК, заключённых договоров, или опосредованно в рамках деловых взаимоотношений.

3.2.5.2. ТОО «МЭМ» соблюдает права человека, признаёт их важность и всеобщность, всецело поддерживает фундаментальные принципы, установленные во Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Декларациях и Конвенциях Международной организации труда и иных признанных международных документов в области прав человека, а также вытекающие из Конституции и законодательства Республики Казахстан.



3.2.5.3. Работники имеют право на честное и справедливое отношение, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии и политических убеждений.

3.2.6. Законность

3.2.6.1. Решения, действия и поведение ТОО «МЭМ» и его работников строго, всецело и неукоснительно должны соответствовать действующему законодательству Республики Казахстан, другому применимому международному законодательству, Уставу ТОО «Мангыстауэнергомұнай» и решениям Единственного участника.

3.2.7. Профессионализм

3.2.7.1. Работники – главная ценность и основной ресурс Товарищества. От уровня профессионализма работников напрямую зависят результаты деятельности и стоимость, создаваемая для Единственного участника и Заинтересованных сторон.

3.2.7.2. ТОО «МЭМ» стремится к повышению уровня квалификации работников, обеспечивая необходимые условия труда, предоставляя возможность для профессионального и индивидуального развития.

3.2.7.3. Работники Товарищества должны соответствовать всем необходимым квалификационным требованиям, своим Должностным и Производственным инструкциям, должны стараться повышать уровень своей компетенции, обладать способностью принимать взвешенные и ответственные решения, а также быть нацелены на рост и развитие своих профессиональных, личностных качеств и уровня этической культуры.

3.2.8. Справедливость

3.2.8.1. ТОО «МЭМ» поддерживает принципы меритократии, справедливости и объективности; создаёт каждому работнику оптимальные условия для новых достижений и справедливо оценивает вклад каждого в деятельность Товарищества; способствует формированию культуры понимания, заинтересованности и поддержки работниками на всех уровнях.

3.2.8.2. В ТОО «МЭМ» не допускается предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам, иначе, как на основе действующего законодательства Республики Казахстан и/или внутренних документов, при обязательном обеспечении всем равных возможностей.

3.2.9. Нетерпимость к коррупции

3.2.9.1. ТОО «МЭМ» не приемлет коррупцию в любых её проявлениях. Во взаимодействии со всеми Заинтересованными сторонами, ТОО «МЭМ» стремится развивать конструктивный диалог, с целью повышать их информированность о действиях Товарищества, предпринимаемых в рамках противодействия коррупции.

3.2.9.2. В целях поддержания высокой репутации Товарищества, работники в повседневной работе должны прилагать разумные усилия для снижения риска деловых отношений с контрагентами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. Работники, вовлечённые в коррупционные дела, подлежат привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном применимым законодательством РК.



3.2.9.3. Системы внутреннего контроля ТОО «МЭМ» должны включать меры, направленные на недопущение, предотвращение и выявление коррупционных правонарушений.

3.2.10. Недопустимость конфликта интересов

3.2.10.1. В отношениях с Заинтересованными сторонами ТОО «МЭМ», рассчитывая на установление и сохранение фидуциарных отношений, при которых стороны обязаны действовать по отношению друг к другу максимально честно, добросовестно, справедливо и лояльно предпринимать меры по предупреждению, выявлению и исключению конфликта интересов.

3.2.10.2. ТОО «МЭМ» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между Товариществом и работниками. Личные интересы работников не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.

3.2.10.3. Работники Товарищества во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

3.2.10.4. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, деятельность которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ТОО «МЭМ».

3.2.10.5. Работникам Товарищества следует незамедлительно ставить в известность непосредственного руководителя о возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ТОО «МЭМ», возникновении сторонних личных деловых интересов, вследствие которых возникает угроза конфликта интересов.

3.2.10.6. В случае возникновения корпоративных конфликтов, участники изыскивают пути их решения путём переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов ТОО «МЭМ» и Заинтересованных сторон.

3.2.11. Экологическая ответственность

3.2.11.1. В своей деятельности ТОО «МЭМ» стремится соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды, природных ресурсов и здоровья людей, а также минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду и общество путём бережного отношения к ресурсам.

3.2.11.2. ТОО «МЭМ» осознаёт свою ответственность перед обществом и будущими поколениями за рациональное использование природных ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды, обеспечивая энергосбережение, уменьшая негативное воздействие на природную среду, внедряя инновационные технологии, направленные на бережное и ответственное использование ресурсов и времени, повышение производительности труда.

3.2.11.3. Каждый работник Товарищества несёт ответственность за рациональное использование природных ресурсов и защиту окружающей среды на своих рабочих местах, в процессах планирования, принятия решений и бережного отношения к ресурсам.



3.2.12. Безопасность

3.2.12.1. ТОО «МЭМ» рассматривает человеческую жизнь, как высшую ценность и стремится уделять особое внимание поддержке здорового образа жизни и охране здоровья работников. ТОО «МЭМ» стремится обеспечить безопасность труда, сохранение жизней и здоровья своих работников в соответствии с мировыми стандартами.

3.2.12.2. Каждый сотрудник Товарищества несёт ответственность за свою собственную безопасность и за безопасность окружающих его людей и должен личным примером демонстрировать исключительную приверженность вопросам безопасности, охраны труда и здоровья, соблюдения промышленной и пожарной безопасности.

4. Этические нормы

4.1. Соблюдение законодательства

4.1.1. ТОО «МЭМ» строго и неукоснительно придерживается законодательства Республики Казахстан, законодательств зарубежных стран, где это применимо.

4.2. Взвешенное принятие решений

4.2.1. Критерии производственных, инвестиционных и других решений, принимаемых в ТОО «МЭМ», не являются исключительно экономическими по своей сути, они также принимают во внимание социальные, экологические показатели и принципы устойчивого развития.

4.3. Конфиденциальность информации

4.3.1. Конфиденциальной информацией ТОО «МЭМ» признаётся информация, отнесённая к таковой в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Товарищества.

4.3.2. ТОО «МЭМ» уважает и охраняет конфиденциальность личных данных работников Товарищества и поддерживает политику информационной безопасности Товарищества и обязуется защищать информацию, составляющую государственную тайну.

4.3.3. Работники ТОО «МЭМ» проявляют особую степень ответственности при работе с данными, составляющими конфиденциальную информацию, в том числе с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Товарищества и предпринимают все необходимые меры для защиты такой информации.

4.3.4. Работники Товарищества обязаны хранить в тайне любую конфиденциальную информацию, не разглашать её содержание, как на протяжении всего срока работы в ТОО «МЭМ», так и после увольнения, если действующим законодательством Республики Казахстан прямо не предусмотрено иное.

4.3.5. Работники Товарищества должны заботиться о предотвращении несанкционированного доступа и разглашения конфиденциальной информации другим работникам, не обладающим доступом к конфиденциальной информации, а также любым третьим лицам вне ТОО «МЭМ», а также не допускать потери или уничтожения данных.



4.3.6. Работники должны соблюдать правила и процедуры, предусмотренные внутренними документами ТОО «МЭМ» и связанные с режимом безопасности и работы с конфиденциальной информацией.

4.3.7. При получении сведений о нарушении Правил соблюдения конфиденциальности информации или нарушении безопасности систем или устройств, работнику необходимо незамедлительно сообщить о данном факте в порядке, установленном внутренним документом ТОО «МЭМ».

4.3.8. Работники, имеющие доступ к конфиденциальной и/или к инсайдерской информации ТОО «МЭМ», персональным данным работников или заинтересованных лиц ТОО «МЭМ», должны использовать такую информацию в связи с исполнением должностных обязанностей.

4.4. Коррупция и запрещённые платежи

4.4.1. Под коррупцией понимается незаконное использование лицами, занимающими ответственную государственную должность, лицами, уполномоченными на выполнение государственных функций, лицами, приравненными к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, должностными лицами своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путём предоставления благ и преимуществ.

4.4.2. В ТОО «МЭМ» запрещены любые действия должностных лиц, в целях получения или извлечения лично, или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путём предоставления благ и преимуществ.

4.4.3. Непосредственная обязанность по противодействию коррупции возлагается на каждого работника ТОО «МЭМ».

4.4.4. Работники Товарищества обязаны сообщать о ставших им известными случаях коррупционных правонарушений в соответствии с порядком, установленным внутренними документами ТОО «МЭМ». При этом, ни с одним работником Товарищества не может быть расторгнут трудовой договор, ни один работник не может быть понижен в должности, лишён премии и иных форм поощрения, если он сообщил о предполагаемом факте противоправных действий, либо если он отказался дать или получить взятку, совершить коммерческий подкуп или оказать посредничество во взяточничестве.

4.5. Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

4.5.1. Конфликт интересов – это ситуация, при которой личная заинтересованность работника влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное выполнение им должностных обязанностей, и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника и законными интересами ТОО «МЭМ», способное причинить вред законным интересам ТОО «МЭМ».

4.5.2. Наличие конфликта интересов или потенциальное наличие такого конфликта представляет собой угрозу для репутации ТОО «МЭМ».

4.5.3. В своей деятельности ТОО «МЭМ» стремится не допускать конфликта между личными интересами должностных лиц и работников и их профессиональными



обязанностями. Все работники несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов. Работники должны избегать ситуаций, при которых у них возникает или может возникнуть конфликт интересов.

4.5.4. Никакая деятельность работников Товарищества не должна нарушать обязательства перед ТОО «МЭМ» или вредить репутации ТОО «МЭМ». Запрещается злоупотребление ресурсами ТОО «МЭМ», включая её нематериальные ресурсы. Даже при отсутствии недоброжелательных намерений, видимость конфликта может иметь негативные последствия. Работникам необходимо учитывать характер своих действий и избегать ситуаций, которые могут быть восприняты, как конфликт интересов.

4.5.5. ТОО «МЭМ» обеспечивает скорейшее урегулирование выявленных корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также чёткую координацию действий ответственных структурных подразделений ТОО «МЭМ», а именно: обеспечивает выявление конфликтов на ранних стадиях развития, и в максимально короткие сроки определяет свою позицию по существу конфликта, принимает соответствующее решение, и доводит его до сведения Сторон конфликта. В целях соблюдения принципов корпоративного управления и порядка по рассмотрению и урегулированию корпоративных конфликтов и личных конфликтов интересов, должны быть чётко разграничены компетенции структурных подразделений ТОО «МЭМ».

4.6. Соответствие требованиям конкуренции

4.6.1. ТОО «МЭМ» не заключает соглашения или договорённости, которые препятствуют конкуренции, и соблюдает действующее законодательство Республики Казахстан.

4.6.2. Работники Товарищества должны воздерживаться от предложений от вступлений в соглашения, носящих явный или неявный, формальный или неформальный, письменный или устный характер, которые направлены на ограничение конкуренции.

4.6.3. Работники Товарищества должны соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан, а также указания антимонопольных органов.

4.7. Равные условия найма и труда

4.7.1. ТОО «МЭМ» соблюдает действующее Трудовое законодательство Республики Казахстан и создаёт комфортные условия работы для своих работников. Работники обязаны придерживаться норм действующего Трудового законодательства Республики Казахстан и «Правил трудового распорядка» ТОО «МЭМ».

4.7.2. ТОО «МЭМ» обеспечивает наличие единых Правил при приёме на работу, оценке достижений и продвижении работников и должностных лиц, основанных на чётких и прозрачных критериях. Работники, участвующие в принятии решений о приёме на работу, оценке достижений и продвижении работников, обязаны придерживаться этих Правил.

4.7.3. В ТОО «МЭМ» не допускается любая дискриминация по половой, расовой, национальной или религиозной принадлежности, предоставление каких-либо привилегий и льгот отдельным работникам.

4.7.4. ТОО «МЭМ» признаёт право работников объединяться и заключать Коллективные договоры с целью защиты или сохранения прав работников, а также с целью предоставления им дополнительных социальных благ.



4.8. Защита собственности и внутренний контроль

4.8.1. Все работники должны обеспечивать сохранность вверенного им имущества ТОО «МЭМ» и обеспечивать его эффективное целевое использование. Любое имущество ТОО «МЭМ» должно быть использовано только в законных целях, связанных с осуществлением деятельности ТОО «МЭМ».

4.8.2. Работники Товарищества обязаны бережно относиться к имуществу и активам ТОО «МЭМ» и обеспечивать их эффективное использование в законных и деловых целях, предотвращая кражу, порчу, растрату, небрежное отношение. К имуществу и активам ТОО «МЭМ» относятся: материальные активы, денежные средства, права на объекты интеллектуальной собственности, «ноу-хау», данные о бизнес-процессах, сетевые ресурсы, а также письменная корреспонденция и сведения и информация, передаваемые и принимаемые по электронной почте и другим системам связи или хранящиеся в них.

4.8.3. Работникам Товарищества запрещено пользоваться, либо передавать третьим лицам деловые возможности, которые могут возникнуть посредством использования корпоративной собственности, информации или служебного положения в ТОО «МЭМ».

4.8.4. Работникам Товарищества запрещено использовать корпоративную собственность, информацию или служебное положение с целью получения личной выгоды.

Интеллектуальная собственность является одним из самых ценных активов ТОО «МЭМ». Все работники Товарищества должны защищать патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческую тайну и другую информацию, являющуюся собственностью ТОО «МЭМ».

4.8.5. В то же время необходимо уважать законные права других лиц на интеллектуальную собственность. Незаконное использование чужой интеллектуальной собственности может подвергнуть ТОО «МЭМ» и даже её отдельных работников судебному преследованию и обязательствам выплаты компенсаций, включая значительные штрафы и уголовное наказание.

4.8.6. Работники Товарищества обязаны строго придерживаться установленных процедур внутреннего контроля и сообщать о любых нарушениях процедур внутреннего контроля или случаях мошенничества в порядке, установленном внутренними документами ТОО «МЭМ».

4.8.7. Работники обязаны своевременно и объективно предоставлять отчёты о финансовых операциях и сделках, соблюдать Правила по документообороту и хранить в установленном порядке всю необходимую документацию.

4.9. Обмен подарками и представительские расходы

4.9.1. ТОО «МЭМ» развивает партнёрские отношения с клиентами и контрагентами и допускает обмен корпоративными подарками, соответствующими деловой практике. Каждый работник должен осознавать, что обмен деловыми подарками и приглашениями на представительские мероприятия является социально признанным компонентом деловых отношений. Однако необходимо помнить, что такие случаи ни при каких обстоятельствах не должны наносить ущерб деловой репутации ТОО «МЭМ», и не должны являться «платой» за действия или бездействия в определённых прямых или косвенных экономических целях. Подарки должны иметь непосредственную связь с законной целью дарения и не создавать впечатления осуществления неправомерных действий.

4.9.2. ТОО «МЭМ» определяет основные задачи регулирования, правила и ограничения в области получения/предоставления подарков и услуг в процессе делового общения, в связи с выполнением служебных обязанностей работниками Товарищества, а также поводов их



принятия/дарения. Любые неразрешённые подарки должны отклоняться/возвращаться дарителю в момент их вручения.

4.9.3. Подарком признаётся любая ценность в материальной или нематериальной форме, за которую отсутствует обязанность платить обычную цену, в т.ч. деньги, ценные бумаги и иное имущество, выгоды и услуги имущественного характера (работы, услуги, оплата развлечений, отдыха, транспортных расходов, скидки, предоставление в пользование имущества, в том числе жилья, благотворительные вклады и пр.), полученная в связи с работой в ТОО «МЭМ».

4.9.4. Не допускается дарение и принятие подарков, стоимость которых превышает два месячных расчётных показателя (2 МРП). Размер МРП устанавливается уполномоченными государственными органами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за актуальный год.

4.9.5. При этом, допускается коллективное дарение подарков работнику, если размер подарка либо денежного вклада от одного лица (т.е. работника) не превышает выше установленного размера.

4.9.6. Ни при каких обстоятельствах, предоставление/получение подарков не должно являться скрытым вознаграждением, способным оказать негативное влияние на репутацию работника и/или ТОО «МЭМ» в целом.

4.9.7. Не допускаются подарки членам семьи, родственникам или иным близким лицам работника ТОО «МЭМ», переданные в связи с совершением таким работником каких-либо действий (бездействия), связанных с его функциональными и должностными обязанностями в ТОО «МЭМ», повышением в должности, либо назначением на должность.

4.9.8. За правонарушения, создающие условия для коррупции, а также коррупционные правонарушения, связанные с противоправным получением благ и преимуществ, каждый работник несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.9.9. Представительские расходы, в том числе на деловое гостеприимство, которые работники от имени ТОО «МЭМ» могут предоставлять другим лицам и организациям, либо которые работники, в связи с их работой в ТОО «МЭМ», могут получать от других лиц организаций, должны соответствовать совокупности всех указанных ниже критериев:

- 1) быть прямо связаны с законными целями деятельности ТОО «МЭМ»;
- 2) быть разумно обоснованными, соразмерными и не являться предметами роскоши;
- 3) не представлять собой скрытое вознаграждение за услугу, действие, бездействие, попустительство, покровительство, предоставление прав, принятие определённого решения о сделке, соглашении, лицензии, разрешении и т.п. или попытку оказать влияние на получателя с иной незаконной или неэтичной целью;
- 4) не создавать репутационного риска для ТОО «МЭМ», её работников и иных заинтересованных сторон, в случае раскрытия информации о подарках или представительских расходах;
- 5) не противоречить принципам и требованиям Кодекса, другим внутренним документам ТОО «МЭМ» и нормам применимого законодательства РК.

5. Устойчивое развитие

5.1. ТОО «МЭМ» осознаёт важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает своё устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов Заинтересованных сторон.



5.2. ТОО «МЭМ» поддерживает принципы Глобального договора Организации Объединенных Наций в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции, указанных в приложении №1 к настоящему Кодексу.

5.3. Каждый работник Товарищества должен осознавать своё влияние и соразмерную ответственность за устойчивое развитие ТОО «МЭМ» и общества в долгосрочной перспективе, и прилагать усилия к постоянному совершенствованию своих знаний в области устойчивого развития.

6. Деловые взаимоотношения

1) Взаимодействие с Заинтересованными сторонами – неотъемлемая составляющая деятельность ТОО «МЭМ». Выстраивание конструктивных отношений, как с внешними, так и с внутренними Заинтересованными сторонами, оказывает значительное влияние на деловую репутацию и эффективность ТОО «МЭМ», а также способствует предотвращению комплаенс + рисков.

2) Партнёрство, предусматривающее долгосрочные, плодотворные, доверительные и взаимовыгодные отношения с Единственным участником и органами власти, общественностью, Деловыми партнёрами – один из важнейших ресурсов дальнейшего развития, обеспечивающих достижение стратегических целей ТОО «МЭМ».

3) Органы власти, общество и общественные организации, Деловые партнёры, клиенты и конкуренты являются Заинтересованными сторонами, внешними по отношению к ТОО «МЭМ».

6.1. Взаимоотношения с Единственным участником

6.1.1. Соблюдение и защита прав Единственного участника являются одними из основных приоритетов. Система взаимоотношений с Единственным участником основана на принципах прозрачности, подотчётности и ответственности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Уставом ТОО «МЭМ» и внутренними документами.

6.1.2. Порядок обмена информацией между ТОО «МЭМ» и Единственным участником регулируется действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом ТОО «МЭМ» и внутренними действующими нормативными документами.

6.2. Взаимоотношения с государственными органами

6.2.1. Взаимодействие ТОО «МЭМ» с государственными органами осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Уставом ТОО «МЭМ» и внутренними действующими документами ТОО «МЭМ», а также положениями настоящего Кодекса, на основе независимости сторон, с соблюдением принципа недопущения коррупционных и других противоправных действий, конфликта интересов, как со стороны государственных органов, так и со стороны работников ТОО «МЭМ».

6.2.2. ТОО «МЭМ» взаимодействует с государственными органами Республики Казахстан на принципах доброжелательного сотрудничества и взаимного уважения.

6.2.3. ТОО «МЭМ» и её работники строго соблюдают действующее законодательство Республики Казахстан.



6.2.4. ТОО «МЭМ» не приемлет каких-либо допущений недобросовестной конкуренции, несоблюдения антикоррупционного и антимонопольного законодательства Республики Казахстан, а также иных противоправных действий.

6.3. Взаимоотношения с Деловыми партнёрами

6.3.1. ТОО «МЭМ» заинтересовано в построении стабильных, долгосрочных, прозрачных и взаимовыгодных отношений с Деловыми партнёрами и поставщиками.

6.3.2. ТОО «МЭМ» взаимодействует с Деловыми партнёрами и поставщиками на основе законности, эффективности, справедливости, взаимной выгоды, информационной прозрачности, ответственности за принятые на себя обязательства, строгого соблюдения условий договоров.

6.3.3. Выбор партнёров и поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется ТОО «МЭМ» на прозрачной основе в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и принятыми в ТОО «МЭМ» правилами, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий, а также деловой репутации контрагента.

6.3.4. Взаимоотношения ТОО «МЭМ» с организациями, включая потенциальных и действующих поставщиков, основаны на принципах законности, честности, беспристрастности, неподкупности и нетерпимости к любым проявлениям коррупции при оценке и выборе потенциальных поставщиков, эффективности и справедливой конкуренции.

6.3.5. ТОО «МЭМ» предоставляет поставщикам равные конкурентные возможности. Работники должны воздерживаться от любых действий, которые могут привести к получению какими-либо поставщиками неправомерных преимуществ.

6.3.6. ТОО «МЭМ» обеспечивает независимую работу тендерной комиссии и невмешательство в её деятельность. Работники, являющиеся членами тендерной комиссии, должны в обязательном порядке информировать тендерную комиссию в случае выявления конфликта интересов при проведении процедур выбора поставщика.

6.3.7. ТОО «МЭМ» ожидает от поставщиков соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан справедливого отношения с работниками, неиспользования детского труда, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды.

6.3.8. ТОО «МЭМ» не допускает в своей деятельности предоставления Деловым партнёрам необоснованных льгот и привилегий.

6.3.9. ТОО «МЭМ» может предоставлять преимущества казахстанским поставщикам, если качество услуг и товаров отечественных поставщиков удовлетворяет её потребностям.

6.3.10. Взаимоотношения ТОО «МЭМ» с другими организациями, поставщиками, Деловыми партнёрами и другими Заинтересованными сторонами, основаны на соблюдении законности, честности, эффективности и справедливой конкуренции.

6.3.11. ТОО «МЭМ» ожидает от других организаций, Заинтересованных сторон, неукоснительного соблюдения требований действующего законодательства Республики Казахстан, Правил закупок, принятых и применяемых в ТОО «МЭМ», справедливого отношения к своим работникам, обеспечения безопасных условий труда, защиты окружающей среды, и соблюдения положений настоящего Кодекса.

6.4. Общественность

6.4.1. ТОО «МЭМ» осознаёт свою социальную ответственность перед общественностью и придерживается принципов по внедрению устойчивого развития и корпоративной



социальной ответственности. Участие в спонсорской и благотворительной деятельности определяется в соответствии с решением уполномоченного органа и Профсоюзного комитета ТОО «МЭМ».

6.4.2. ТОО «МЭМ» стремится поддерживать программы, направленные на развитие социально значимых сфер экономики, если это не противоречит Уставу ТОО «МЭМ», ожиданиям и требованиям Единственного участника и другим действующим внутренним нормативным документам ТОО «МЭМ».

6.4.3. ТОО «МЭМ» содействует росту уровня жизни населения прямо или косвенно за счёт содействия росту деловой и инвестиционной активности, также внедряет принципы социальной ответственности бизнеса.

6.4.4. ТОО «МЭМ» поддерживает развитие социальной инфраструктуры регионов в местах осуществления своей деятельности, сотрудничая с местными исполнительными органами, напрямую или опосредованно реализуя различные социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни и здоровья местного населения.

6.4.5. ТОО «МЭМ» стремится к установлению конструктивных отношений с организациями (общественными, неправительственными, некоммерческими и другими) в целях совершенствования общественных отношений, улучшения окружающей среды и обеспечения безопасности жизни, здоровья населения и целостности активов ТОО «МЭМ» и её заинтересованных сторон.

6.5. Взаимоотношения со средствами массовой информации

6.5.1. ТОО «МЭМ» предусматривает создание возможности получения свободного доступа к публичной информации о Товариществе. На корпоративном интернет-ресурсе ТОО «МЭМ» в общедоступном режиме размещена информация о Товариществе, деятельности и основных значимых событиях ТОО «МЭМ», а также о кадровой политике, контактных данных и прочее.

6.5.2. Руководство ТОО «МЭМ» в установленном порядке представляет сведения, касающиеся деятельности Товарищества в СМИ.

6.5.3. Ответственные лица ТОО «МЭМ», предоставляющие сведения в установленном порядке в СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

6.5.4. Каждый работник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им, как работником ТОО «МЭМ», точка зрения или распространённая информация, непосредственно соотносится с самим ТОО «МЭМ», его имиджем и влияет на его репутацию в деловом сообществе.

6.5.5. Рекомендации для всех работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ раскрыты в Приложении №2 к Кодексу.

7. Поведение работников

7.1. Соблюдение Кодекса

Работники ТОО «МЭМ» обязуются:



7.1.1. Внимательно изучить, понять, и добросовестно следовать принципам и положениям настоящего Кодекса и правилам поведения, установленным Кодексом, что подтверждается заполнением соответствующего Приложения к Кодексу.

7.1.2. При принятии решений в ходе своей стратегической и оперативной деятельности, работники должны руководствоваться этическими ценностями, принципами и нормами, предусмотренными настоящим Кодексом.

7.1.3. Сообщать о фактах нарушения принципов и положений настоящего Кодекса, обращаться к Омбудсмену и/или в ответственное структурное подразделение Товарищества по вопросам комплаенс для принятия соответствующих мер. При этом, ТОО «МЭМ» гарантирует, что права работников не будут ущемлены, а их анонимность не будет нарушена в случае такого обращения.

7.1.4. Вопросы корпоративной этики и/или случаи нарушения принципов корпоративной этики могут обсуждаться работниками также с непосредственным руководителем. Если по результатам обсуждения, /приемлемое решение не будет найдено, то по соответствующей проблеме следует обратиться к Омбудсмену и/или в ответственное структурное подразделение по вопросам комплаенс для получения рекомендаций и/или принятия соответствующих мер.

7.1.5. Любые сомнения в соблюдении правил поведения, предусмотренных настоящим Кодексом, должны быть рассмотрены в установленном внутренними документами порядке.

7.1.6. Работники Товарищества, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за несоблюдение принципов и требований настоящего Кодекса, а также за действия (бездействия) подчинённых им лиц, нарушающих эти принципы и требования с их ведома, либо попустительства.

7.1.7. Работники, совершившие или допустившие действия (бездействия), нарушающие требования настоящего Кодекса, при наличии оснований, подлежат привлечению в установленном порядке к дисциплинарной ответственности.

7.2. Поведенческие обязанности работников и руководителей

7.2.1. Следующие требования относятся ко всем работникам, вне зависимости от занимаемой должности:

7.2.1.1. Работники Товарищества должны своим отношением к работе и поведением, способствовать созданию доброжелательной и уважительной обстановки в трудовом коллективе. Каждый работник вносит свой вклад в формирование культуры поведения в трудовом коллективе и во взаимодействиях с заинтересованными сторонами, поддерживая приверженность принципам корпоративной деловой этики.

7.2.1.2. Случаи нарушения норм Кодекса деловой этики со стороны работников Товарищества должны доводиться руководителем структурного подразделения Товарищества до сведения генерального директора ТОО «МЭМ».

7.2.2. Обязанности работников:

7.2.2.1. уважать честь и достоинство любого человека и гражданина независимо от происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, места работы, наличия трудоустройства или любых иных обстоятельств;

7.2.2.2. уважительно относиться к государственной символике Республики Казахстан: Государственный Герб, Государственный Флаг, Государственный Гимн;



7.2.2.3. уважительно относиться к символике ТОО «МЭМ», а также к символике Заинтересованных сторон ТОО «МЭМ»;

7.2.2.4. соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех народов и представителей религиозных конфессий;

7.2.2.5. быть вежливыми и корректными;

7.2.2.6. быть нетерпимыми к безразличию и грубости;

7.2.2.7. всегда благодарить за содействие, даже если оно оказано не в полной мере;

7.2.2.8. быть внимательными к чужому мнению;

7.2.2.9. стараться обеспечивать единство слова и дела, и выполнять обещания;

7.2.2.10. уметь признавать свою неправоту и/или ошибки;

7.2.2.11. придерживаться аккуратного, делового и корпоративного стиля в одежде и внешнем виде; не допуская открытости, нескромности и излишней броскости.

7.2.3. Работникам запрещаются:

7.2.3.1. публичные высказывания, которые представляют работу ТОО «МЭМ», её работников, Заинтересованных сторон ТОО «МЭМ», или персональную работу в ТОО «МЭМ» в неверном, негативном или искажённом свете;

7.2.3.2. употребление наркотиков и неразрешённых психотропных веществ;

7.2.3.3. употребление алкоголя на рабочем месте, на территории ТОО «МЭМ» или в месте проведения работ от имени ТОО «МЭМ», за исключением специальных мероприятий при условии соблюдения норм делового этикета, нахождения на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения;

7.2.3.4. курение вне специально отведённых мест;

7.2.3.5. агрессивные, унижающие или унижительные, враждебные, запугивающие действия, поступки и поведения, соучастие в таком поведении других, или попустительстве при таком поведении других;

7.2.3.6. распространение оскорбительных материалов, в том числе рисунков.

7.2.3.7. если работник Товарищества осуществляет политическую, религиозную, культурную или иную деятельность, не имеющую отношения к его должностным обязанностям, то в рамках такой деятельности он может действовать только, как частное физическое лицо, но не как представитель ТОО «МЭМ»;

7.2.3.8. выступления от имени ТОО «МЭМ», если это не входит в его (её) компетенцию, и он (она) не имеет на то соответствующих служебных полномочий;

7.2.3.9. действия, которые прямо или косвенно могут негативно отразиться на имидже и репутации ТОО «МЭМ». Любые высказывания от имени ТОО «МЭМ» осуществляются работниками Товарищества в строго регламентированном порядке и (или) определенными этим порядком лицами;

7.2.3.10. представлять ТОО «МЭМ» в деловых отношениях с организациями, в деятельности которых работник имеет существенный личный интерес, отличный от интересов ТОО «МЭМ», включая (но не ограничиваясь) случаи преобладающего участия в уставном капитале или органах управления таких организаций самого работника, его близких родственников или членов семьи.



7.2.4. Ответственность Руководящих работников:

7.2.4.1. Формировать культуру поведения, при которой работники понимают свои права и обязанности и свободно выражают озабоченность возможным несоблюдением правил, не опасаясь преследования;

7.2.4.2. личным примером поощрять этическое поведение и соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан;

7.2.4.3. учитывать приверженность работников Товарищества правилам поведения при оценке и поощрении их работы; делать всё возможное, чтобы работники понимали, что этическое поведение работника не менее важно, чем результаты деятельности ТОО «МЭМ»;

7.2.4.4. обеспечивать ознакомление с положениями настоящего Кодекса работников Товарищества, понимание и соблюдение ими принципов Кодекса.

7.2.5. Прямые обязанности Руководящих работников:

7.2.5.1. точно определять задачи и объём функциональных обязанностей подчинённых, в соответствии с занимаемыми ими должностями и объективными соображениями нормирования труда, а также равномерно распределять их среди подчинённых работников;

7.2.5.2. не способствовать проявлениям бюрократизма при исполнении своих обязательств, а также всячески способствовать повышению эффективности работ, лично предпринимая посильные меры содействия рабочему процессу;

7.2.5.3. не допускать по отношению к подчинённым работникам необоснованных обвинений, фактов грубости, унижения человеческого достоинства, бестактности и безразличия;

7.2.5.4. проявлять скромность, доброжелательность, ясность в высказываниях, уметь держать себя с достоинством и спокойствием в стрессовых и конфликтных ситуациях;

7.2.5.5. не подчеркивать и не использовать своё должностное положение в ущерб интересам подчинённых;

7.2.5.6. своим поведением служить примером справедливости, ответственности, профессионализма и честности;

7.2.5.7. не допускать преследования за критику, а также внимательно, вежливо и терпимо относиться к обращениям подчинённых,

7.2.5.8. использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения профессиональной деятельности подчинённых;

7.2.5.9. не понуждать подчинённых работников к совершению нарушений действующего законодательства Республики Казахстан и требований, противоправных проступков или поступков, не совместимых с общепринятыми морально-этическими нормами поведения;

7.2.5.10. обеспечивать беспристрастное и справедливое отношение ко всем работникам ТОО «МЭМ» без исключения, не допускать любых форм дискриминации работников, а также предоставления незаконных льгот и привилегий отдельным категориям людей;

7.2.5.11. создавать в трудовом коллективе среду открытого общения, в которой каждый работник чувствует себя комфортно, вынося на обсуждение тот или иной вопрос;

7.2.5.12. обеспечивать активное взаимодействие подчинённых и работников со структурными подразделениями ТОО «МЭМ» по вопросам этики, оказывать поддержку работникам, которые добросовестно инициируют обсуждение этических вопросов;

7.2.5.13. незамедлительно принимать меры по устранению нарушений требований настоящего Кодекса, а также принимать необходимые меры воздействия;



7.2.5.14. учитывать соблюдение работниками требований настоящего Кодекса и вклад работников в формировании культуры поведения в ТОО «МЭМ» при проведении их оценки;

7.2.5.15. соответствовать требованиям Должностной инструкции (профессионально по образованию и управленческому опыту), настоящего Кодекса, Законодательства РК и быть грамотным, требовательным, человечным при организации работ и решении споров и конфликтных ситуации при их возникновении. Нести полную ответственность за морально-психологический климат в трудовом коллективе.

8. Институт Омбудсмена

8.1. Институт Омбудсмена создан в рамках инициатив, мер и действий, предпринимаемых Единственным участником, в следующих целях:

8.1.1. обеспечения соблюдения всеми работниками ТОО «МЭМ» положений настоящего Кодекса;

8.1.2. усиления мер по предотвращению и урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов;

8.2. назначение и досрочное прекращение полномочий Омбудсмена осуществляется Правлением АО НК «КМГ»;

8.3. кандидат на должность Омбудсмена должен иметь безупречную деловую репутацию, высокий авторитет и обладать способностью принятия беспристрастных решений;

8.4. основными функциями Омбудсмена являются консультация должностных лиц и работников по положениям настоящего Кодекса, инициация рассмотрения споров по нарушению положений Кодекса и участие в их урегулировании;

8.5. ключевыми обязанностями Омбудсмена являются предоставление разъяснений и консультаций по положениям настоящего Кодекса, осуществление контроля над своевременной обработкой обращений, координация работ по проведению в установленном порядке расследований нарушений, анализ источника социальных недовольств, разработка мероприятий по их снижению;

8.6. Омбудсмен нейтрален, беспристрастен и независим, выступает за справедливое и равноправное ведение процессов при рассмотрении дел и не выступает на стороне ни одного из работников, если иное не предусмотрено действующим законодательством РК. Омбудсмен не участвует ни в каких формальных расследованиях, инициированных и проводимых уполномоченными органами государственной власти или судебных процессах.

8.7. Омбудсмен в своей деятельности:

8.7.1. стремится не допускать эскалацию (обострение, распространение) конфликтных ситуаций до уровня официальных расследований, тем самым помогая сохранять должную репутацию и имидж ТОО «МЭМ», снижать издержки на возможные судебные иски;

8.7.2. обеспечивает полную конфиденциальность информации, ставшей известной ему и анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений своих прав и положений настоящего Кодекса;

8.7.3. способствует соблюдению принципа равного отношения и предотвращению любого вида дискриминации;

8.7.4. в пределах своей компетенции консультирует обратившихся работников, участников трудовых споров, конфликтов и оказывает им содействие в выработке взаимовыгодного,



конструктивного и реализуемого решения с учётом соблюдения норм действующего законодательства Республики Казахстан и принципов настоящего Кодекса, оказывает содействие в решении проблемных социально-трудовых вопросов работников Товарищества;

8.7.5. помогает сторонам конфликта разрешить его путём мирного урегулирования, выступая в роли консультанта, неуклонно соблюдая при этом принципы объективности, конфиденциальности, независимости и беспристрастности;

8.7.6. вносит на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц ТОО «МЭМ» выявленные им проблемные вопросы, носящие системный характер и требующие принятия соответствующих решений (комплексных мер), выдвижение конструктивных предложений для их решения.

8.8. Права Омбудсмена:

8.8.1. в пределах своей компетенции инициировать проведение процедур по выявлению нарушений положений настоящего Кодекса, как на основании поступивших обращений, так и по собственной инициативе;

8.8.2. обращаться лично ко всем работникам ТОО «МЭМ» по вопросам несоблюдения настоящего Кодекса;

8.8.3. предоставлять работникам ТОО «МЭМ» разъяснения и толкование положений настоящего Кодекса.

8.9. Обязанности Омбудсмена:

8.9.1. участвовать при рассмотрении вопросов в отношении несоблюдения настоящего Кодекса;

8.9.2. вести учёт обращений работников, должностных лиц, а также Деловых партнёров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений настоящего Кодекса;

8.9.3. предоставлять разъяснения положений настоящего Кодекса работникам ТОО «МЭМ» в случае их обращения;

8.9.4. соблюдать независимость и непредвзятость при участии рассмотрения споров по вопросам несоблюдения настоящего Кодекса;

8.9.5. обеспечить анонимность работника ТОО «МЭМ», обратившегося по факту нарушения положений настоящего Кодекса.

8.10. Порядок рассмотрения обращений к Омбудсмену:

8.10.1. в случае выявления нарушения работниками ТОО «МЭМ», утверждённых норм деловой этики, норм действующего законодательства РК и внутренних действующих документов ТОО «МЭМ», Омбудсменом формируются материалы для дальнейшего направления их на рассмотрение и принятие решения руководством ТОО «МЭМ», а также в структурные подразделения Товарищества, к компетенции которых относится разрешение указанных обращений вопросов;

8.10.2. срок рассмотрения и принятия решения руководством ТОО «МЭМ» должен составлять не более одного месяца, с даты поступления обращения;

8.10.3. должностные лица и руководители компетентных структурных подразделений ТОО «МЭМ» и Омбудсмен гарантируют конфиденциальность, беспристрастность и непредвзятость рассмотрения сведений о нарушении положений настоящего Кодекса, норм действующего законодательства Республики Казахстан и действующих внутренних



документов. Права обратившегося лица не должны ущемляться ни во время рассмотрения обращения, ни после вынесения решения.

9. Каналы связи по вопросам соблюдения Кодекса

9.1. В целях соблюдения положений настоящего Кодекса в ТОО «МЭМ», организован безопасный, конфиденциальный и доступный канал информирования руководство Товарищества о фактах нарушений законодательства Республики Казахстан, внутренних процедур, настоящего Кодекса, работником и должностным лицом;

9.2. ТОО «МЭМ» ведёт статистику и учёт обращений работников (внутренних обращений), запросов и обращений третьих лиц (внешних обращений - клиентов, партнёров, и других заинтересованных лиц) по вопросам нарушений деловой этики и норм действующего законодательства РК;

9.3. при появлении у кого-либо из работников ТОО «МЭМ» сомнений в этичности или правомерности своих действий, а также действий, бездействий или предложений других работников, органов, контрагентов или иных заинтересованных лиц, которые взаимодействуют с ТОО «МЭМ», они могут сообщить об этом (в т.ч. анонимно) по следующим каналам связи (горячая линия):

Контакты: +7 (7292) 211430, 211468

e-mail: info@mem.llp.kz

Адрес: 010000, город Актау, Промзона 4, здание 5

10. Заключительные положения

10.1. Все должностные лица ТОО «МЭМ» должны подписать форму-подтверждение об ознакомлении с настоящим Кодексом согласно форме F-01/MEM-PR-10-31 к настоящему Кодексу и регулярно подтверждать свои знания по положениям Кодекса;

10.2. ТОО «МЭМ» на регулярной основе проводит обучение для всех работников, направленное на понимание Кодекса;

10.3. настоящий Кодекс не является исчерпывающим сводом Правил, и не может предусматривать рекомендации для всех возможных ситуаций, с которыми работники и Заинтересованные стороны могут столкнуться в ходе исполнения своих должностных обязанностей и во взаимоотношениях с ТОО «МЭМ».

10.4. При необходимости принятий решений в ситуации, прямо не предусмотренной настоящим Кодексом, каждому работнику и/или заинтересованному лицу следует задать себе следующие вопросы:

- ✓ *Закононо ли то действие, которое вызывает мою обеспокоенность?*
- ✓ *Соответствует ли оно корпоративным ценностям и интересам ТОО «МЭМ»?*
- ✓ *Подвергает ли оно ТОО «МЭМ» каким-либо неприемлемым рискам?*
- ✓ *Повлияет ли это негативно на репутацию ТОО «МЭМ»?*
- ✓ *Честно и справедливо ли это?*
- ✓ *Имею ли я такие полномочия?*
- ✓ *Будут ли мои действия хорошим примером для других работников ТОО «МЭМ»?*

10.5. Если ответ на любой из этих вопросов – отрицательный, или возникают вопросы в связи с применением настоящего Кодекса, то следует обсудить ситуацию с непосредственным руководителем, Омбудсменом, либо представителями ответственного структурного подразделения Товарищества по вопросам комплаенс. ТОО «МЭМ» гарантирует, что ни один работник не будет подвергнут преследованию, если он сообщил о фактах несоблюдения Кодекса и/или иных нарушениях.



11. Термины, определения и сокращения

Единый участник (АО НК «КМГ») – Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз»;

Товарищество (ТОО «МЭМ») – Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангыстауэнергомунай»;

Деловые партнёры – юридические лица (их объединения), являющиеся участниками взаимовыгодного сотрудничества, в т.ч. стратегические партнёры;

Заинтересованные стороны – физические и юридические лица, которые могут влиять на осуществление деятельности или принятие решения ТОО «МЭМ» /проекта, или интересы которых затрагиваются в рамках деятельности ТОО «МЭМ»;

Работники – физические лица, состоящие в трудовых отношениях с ТОО «МЭМ» и выполняющие работу по трудовому договору;

Руководящие работники – руководители, имеющие у себя в подчинении других работников и/или структурные подразделения, руководители структурных подразделений, филиалов, представительств, дирекций, департаментов, служб, отделов, групп, цехов, участков и прочие, определенные в соответствии с нормативными актами по управлению человеческими ресурсами;

Кодекс – настоящий Кодекс деловой этики Товарищества с ограниченной ответственностью «Мангыстауэнергомунай»;

Омбудсмен – лицо, назначаемое решением Правления АО НК «КМГ», роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников ТОО «МЭМ» и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками ТОО «МЭМ».

12. Формы записей

Код формы	Наименование
F-01/MEM-PR-10-31	Форма-подтверждение к Кодексу деловой этики ТОО «Мангыстауэнергомунай»



Приложение №1
к Кодексу деловой этики
ТОО «Мангистауэнергомунай»

**ТОО «Мангистауэнергомунай» принимает на себя обязательство
уважать десять принципов Глобального договора ООН**

Права человека:

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международно признанных прав человека;
2. Деловые круги должны удостовериться, что они не являются соучастниками нарушений прав человека.

Труд:

3. Деловые круги должны обеспечить свободу ассоциации и эффективное признание права на коллективные переговоры;
4. Деловые круги должны обеспечить искоренение всех форм насильственного или принудительного труда;
5. Деловые круги должны обеспечить запрет детского труда;
6. Деловые круги должны обеспечить искоренение дискриминации в области труда и занятий.

Окружающая среда:

7. Деловые круги должны поддерживать осторожный подход при решении экологических проблем;
8. Деловые круги должны выступать с инициативами для продвижения большой экологической ответственности;
9. Деловые круги должны поощрять развитие и распространение экологически безопасных технологий.

Борьба с коррупцией:

10. Деловые круги должны противодействовать всем формам коррупции, включая, вымогательство и взяточничество.

 Товарищество с ограниченной ответственностью «Мангыстауэнергомұнай» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі		КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ТОО «МАНГИСТАУЭНЕРГОМУНАЙ»	
Тип документа: Правила ИСМ	Код: МЕМ-PR-10-31	Редакция 2 Изменение 0	Стр. 26 из 26

Приложение №2
 к Кодексу деловой этики
 ТОО «Мангистауэнергомұнай»


Рекомендации для всех работников по размещению информации в социальных сетях, корпоративных и личных блогах, комментариях к публикациям в СМИ:

1. Если Вы публикуете информацию от своего имени в интернет пространстве (в социальных сетях, на форумах, в личном блоге и т.д.), то, пожалуйста, используйте отказ от ответственности, примерно такого содержания: «Данный пост выражает исключительно моё личное мнение и не обязательно отражает позицию ТОО «МЭМ». По возможности, ограничьте публикации, касательно деятельности ТОО «МЭМ» на своих личных страницах.

2. Если какие-либо Ваши заявления или утверждения будут расценены, как наносящие репутационный урон ТОО «МЭМ», то ТОО «МЭМ» оставляет за собой право обратиться к Вам с просьбой сделать исправления, удалить соответствующие посты и комментарии, даже если они были размещены на Ваших личных страницах.

3. Запрещено разглашение в интернете информации, предназначенной для внутреннего пользования, конфиденциальной информации или информации, которая является собственностью ТОО «МЭМ». Например, если представители СМИ задают топ-менеджеру вопросы на личной странице в Фейсбуке, то их следует перенаправить в компетентное структурное подразделение ТОО «МЭМ» для подготовки официального ответа.

4. Личные публикации не должны содержать логотипы ТОО «МЭМ» (если на это нет разрешения).

	Форма-подтверждение к Кодексу деловой этики ТОО «Мангистауэнергомунай»		
Форма ИСМ	F-01/MEM-PR-10-31	Ред. 2	Стр. 1 из 1

**к Кодексу деловой этики
ТОО «Мангистауэнергомунай»**

Форма-подтверждение

Используйте данную форму для того, чтобы подтвердить, что Вы внимательно изучили, поняли и обязуетесь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом деловой этики ТОО «Мангистауэнергомунай».

Заполненная и подписанная форма-подтверждение с момента начала исполнения трудовых и/или должностных обязанностей в ТОО «МЭМ» в течении срока исполнения трудовых обязанностей в ТОО «МЭМ» хранится в личном деле каждого работника.

Подтверждение

(Пожалуйста, заполните настоящую форму, подпишите и направьте в структурное подразделение Товарищества, курирующее кадровую работу).

1. Я подтверждаю, что в полном объеме ознакомился с Кодексом деловой этики ТОО «Мангистауэнергомунай», понимаю его содержание.
2. Я обязуюсь добросовестно следовать принципам деловой этики и правилам поведения, установленным Кодексом деловой этики ТОО «Мангистауэнергомунай».

Ф.И.О. _____

Подпись _____