

Бас директордың  
«16» 10/2023 ж. № 171  
бұйрығының №1 қосымшасы

**«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС  
сапа саласындағы саясаты**

«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС (бұдан әрі – компания) электр энергетикасы саласындағы жұмыстар мен қызметтердің кең спектрін ұсынатын мамандандырылған мұнай сервистік ұйым бола отырып, орындалатын жұмыстар мен қызметтердің жоғары сапасына және тапсырыс берушілер мен тұтынушылардың талаптары мен үміттерін толық қанағаттандыруға ұмтылады.

Осы сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін компания өзіне келесідей міндеттемелерді қабылдайды:

1. Компания қызметінің Қазақстан Республикасы заңнамасының, API Spec Q2 (екінші басылым) және ISO 9001:2015 халықаралық стандарттарының, тапсырыс берушілер мен тұтынушылардың, сондай-ақ компанияның ішкі құжаттарының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету.
2. Компанияның жұмысы мен қызметтерінің сапасын үнемі жақсарту, оның ішінде тұтынушылар мен тапсырыс берушілердің қанағаттану деңгейін арттыру.
3. Қызметтегі сәйкессіздіктерді елеусіз қалдырмау және сапа менеджменті жүйесінің тиімділігін жүйелі түрде жетілдіріп отыру.
4. Тұтынушыларымызды электрмен үздіксіз жабдықтау және тапсырыс берушілеріміздің электр жабдықтарының, электр қондырғыларының және электр желілерінің сенімділігін арттыру үшін барлық қажетті күш-жігерді жұмсау.
5. Инновациялық технологиялар мен техниканы қолдану арқылы бизнес-процестердің тиімділігін үздіксіз арттыру, сондай-ақ тапсырыс берушілеріміз үшін инновациялық шешімдерді енгізу және іске асыру кезінде көшбасшылық пен бастамашылдық таныту.
6. Жұмыс істеу үшін және процестердің үздіксіз қызмет етуіне қолайлы және қауіпсіз жағдайлар жасау.
7. Жоғары тұрған ұйымдар анықтаған іскерлік этика, қауіпсіздік мәдениеті саласындағы корпоративтік құндылықтар мен қағидаттарды мінсіз ұстану.
8. Персоналдың құзыреттілігін және кәсіби деңгейін үнемі арттыруды қамтамасыз ету.
9. Тұрақтылықты қамтамасыз ету және ұзақ мерзімді табыстарға жету мақсатында тәуекелдерді тиімді басқару.
10. Жұмыстар мен қызметтердің сапасына әсер ететін жеткізу тізбегінде тиісті бақылауды жүзеге асыру.

Компанияның осы саясатта көрсетілген міндеттемелері компанияның барлық құрылымдық бөлімшелерінде қолданылады және сапа саласындағы мақсаттарды белгілеу үшін негіз болып табылады.

Осы Саясат барлық қызметкерлердің назарына жеткізілуі және мүдделі тараптардың танысуы үшін қолжетімді болуы тиіс.

**Әрқайсымыз өз жұмысымызды сапалы, қауіпсіз және уақытында жасаймыз!**

Компания басшылығы осы сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алады, компанияның қойылған міндеттерге қол жеткізу жөніндегі қызметін жыл сайын талдауға және сапа менеджменті жүйесінің тиімділігін жақсартуға, қажетті жағдайлар жасауға, тиісті ресурстар бөлуге, өз қызметінде және басқарушылық шешімдер қабылдау кезінде осы құжатты ұстануға міндеттенеді.

Приложение №1  
к приказу Генерального директора  
№ 71 от 16.08.2023 г.

**Политика в области качества  
ТОО «Мангистауэнергомунай»**

ТОО «Мангистауэнергомунай» (далее – компания) являясь специализированной нефтесервисной организацией, предоставляющая широкий спектр работ и услуг в области электроэнергетики, стремится к высокому качеству выполняемых работ и услуг и полному удовлетворению требований и ожиданий заказчиков и потребителей.

Для реализации настоящей Политики в области качества, компания принимает на себя следующие обязательства:

1. Обеспечивать соответствие деятельности компании требованиям законодательства Республики Казахстан, международных стандартов API Spec Q2 (второе издание) и ISO 9001:2015, заказчиков и потребителей, а также внутренних документов компании.
2. Постоянно улучшать качество работ и услуг компании, в том числе повышать уровень удовлетворенности потребителей и заказчиков.
3. Не игнорировать несоответствия во всей деятельности и систематически совершенствовать результативность системы менеджмента качества.
4. Прилагать все необходимые усилия для бесперебойного электроснабжения наших потребителей и повышения надежности работы электрооборудования, электроустановок и электрических сетей наших заказчиков.
5. Непрерывно повышать эффективность бизнес-процессов путем применения инновационных технологии и техники, а также проявлять лидерство и инициативность при внедрении и реализации инновационных решений для наших заказчиков.
6. Создавать благоприятные и безопасные условия для работы и бесперебойного функционирования процессов.
7. Безупречно придерживаться корпоративных ценностей и принципов в области деловой этики, культуры безопасности, определенных вышестоящими организациями.
8. Обеспечивать компетентность и постоянное повышение профессионального уровня персонала.
9. Эффективно управлять рисками, с целью обеспечения стабильности и достижения долгосрочных успехов.
10. Осуществлять должный контроль в цепочке поставок, оказывающих влияние на качество работ и услуг.

Обязательства компании, выраженные в настоящей политике, распространяются на все структурные подразделения компании и являются основой для установления целей в области качества.

Настоящая политика должна быть доведена до сведения всех работников и доступна для ознакомления заинтересованных сторон.

**Каждый из нас делает свою работу качественно, безопасно и в срок!**

Руководство компании берёт на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, обязуется ежегодно анализировать деятельность компании по достижению поставленных задач и улучшать эффективность системы менеджмента качества, создавать необходимые условия, выделять соответствующие ресурсы, следовать данному документу в своей деятельности и при принятии управленческих решений.