

# Ұжымның сапа саласындағы тарихи жетістік

**«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС «Мұнай және газ өнеркәсібіндегі қызмет жеткізуші ұйымдарға арналған сапа менеджменті жүйесінің талаптары, API Q2 (2nd Edition)» спецификациясына сәйкестігін дәлелдеген Қазақстан Республикасындағы алғашқы компания, ал дүниежүзі бойынша 205-ші болып тіркелді.**



Бұл жетістік «ҚазМұнайГаз» Ұлттық компаниясының 2022-2031 жылдар аралығына арналған Даму стратегиясының бекітілуінен басталған болатын. Ұлттық компания, өз тарапынан, қоғамдық қажеттіліктерді ескере отырып, мұнай өнімдерімен қатар сервистік бағытты жақсарту саясатын ұстанып, стратегияда API Q1 және Q2 спецификацияларын мұнай-газ саласындағы еншілес, тәуелді компанияларына енгізуді көздеді. Бұл жерде API Q1 спецификациясы мұнай-газ саласында өндіруші мекемелерге қолданылатын сапа менеджментінің құралы.

«ҚазМұнайГаз» Ұлттық компаниясы бекіткен нөмірі 9-шы стратегиялық бастамаға жету жолында, Маңғыстауэнергомұнай мекемесі, 2022 жылғы 29 қарашада Америкалық мұнай институтымен келісім-шарт жасақтады.

Осының негізінде, 2023 жылы, API тарапынан екі кезеңнен тұратын сертификациялық аудит тағайындалып өткізілген болатын. Бірінші кезеңі шілде айында, ал келесі кезеңі 27 қараша мен 01 желтоқсан күндері аралығында өтті.

Оған дейін, Маңғыстауэнергомұнай мекемесі өз күшімен, 2022-23 жылдар аралығында мекеменің менеджмент жүйесіне API Spec Q2 талаптарын интеграциялау жұмыстарын жүргізіп, ішкі аудит өткізді.

Соның нәтижесінде: өндірістік процестерге қатысты 24 ұсыныс шығарып, сапа талаптарына сәйкес келмейтін 35 жағдайды анықтап, жедел түрде жүйелі өзгерістер енгізу шараларын жүргізе білді. Интеграциялау жұмысы барысында Сапа саласындағы саясаттан бастап, 20-дан астам ішкі нормативтік құжаттар қайта қаралып, 40-тан астам жаңа ішкі нормативтік

құжаттар бекітілді. Біраз мәселе шешімін тапты...

Сапалы нәтижеге жету жолында бірігіп қызмет атқарудың арқасында сертификациялық аудит сәтті өтті. Халықаралық дәрежедегі аудиторлар мекемемізге өте жоғары баға беріп, өздерінің 12 жылдық тәжірибесінде алғашқы аудитте біздің мекеме көрсеткендей жақсы нәтижеге жеткен компанияның өте аз болғанын атап айтты. Сертификациялау процесінің шешуші кезеңінде, 2024 жылғы 30 сәуірде, сертификатқа қол жеткіздік. Сөйтіп, Маңғыстауэнергомұнай мекемесі, Ұлттық компанияның стратегиялық бастамасына жетуіне өз үлесін қосты.

Бұл спецификация талаптарын жүйеге интеграциялау арқылы Маңғыстауэнергомұнай мекемесі бірқатар артықшылықтарға ие болды, мәселен:

- әр қызмет түріне, жеке «Қызмет көрсету сапасының жоспары жасақталды» – бұның нәтижесінде мекеменің тұрақты түрде сапалы қызмет көрсетуін күтуге болады, өйткені қызмет сапасын қамтамасыз етудің барлық аспектілері реттелген, сапа тиімді басқарылады;

- қызмет көрсету кезеңдеріне сәйкес әртүрлі бағалау шаралары жүріп тұрады; нәтижелері талдаудан өтіп, тиісті жүйелі өзгерістердің енгізілуі қамтамасыз етіледі;

- қызмет көрсетудің қай кезеңінде болмасын, жобалау, тауар жеткізуші мердігерді таңдау, қызмет көрсетуге қажетті тауарды қабылдау, қабылданған тауардың жағдайын мерзімді түрде бақылау, техника мен құрал-жабдықтардың қауіпсіз болуын,

қойылған тапсырмаға сай болуын алдын-ала тексеруге ерекше назар аударылады. Осындай жұмыстардың барысында көрсетілетін қызметтің қауіпсіз, әрі нәтижелі болуы үшін оған әсер етуі мүмкін тәуекелдерді басқарудың мейлінше мамандандырылған тәсілі енгізілді.

Осының барлығының қосындысы мекеменің әлеуметтік тұрақтылығын, экологиялық зардаптардың алдын-алуын, өндірістік процестердің оңтайландырылуын, экономикалық көрсеткіштердің жақсаруын қамтамасыз етіп қоймай, оның үздіксіз, ауытқусыз қызметінің кепілі болады.

«Маңғыстаумұнайгаз» компаниясы көптеген жылдар бойы энегетикалық нысандарының құрылысы, қызмет көрсету-жөндеу жұмыстарын «Маңғыстауэнергомұнай» компаниясына сеніп тапсырып келеді. Тапсырыс берушінің тарапынан қойылған жоғары талаптар – үнемі жетілуге және жаңа биіктерге жетуге ынталандырушы болды.

Жалпы алғанда API Q2 жүйесіндегі көзделген мақсат – Тапсырыс берушінің талаптарын толықтай қанағаттандыру.

Қазіргі таңда, Маңғыстауэнергомұнай мекемесі 5 халықаралық стандартқа сәйкес қызмет атқарады:

- API Q2 (2nd Edition) – Мұнай және газ өнеркәсібіндегі қызмет жеткізуші ұйымдарға арналған сапа менеджменті;
- ISO 9001 – сапа менеджменті;
- ISO 14001 – экологиялық менеджмент;

- ISO 45001 – денсаулықты қорғау және еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету менеджменті және ISO 50001 – энергоменеджмент.

**«Маңғыстауэнергомұнай» ЖШС**

**«ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқарма төрағасының орынбасары Нұрсейіт Жомартұлы Союнов мамыр айының 20 күні «Маңғыстауэнергомұнай» мекемесіне API Spec Q2 (2<sup>nd</sup> Edition) сәйкестік сертификатын ресми түрде табыстады.**

Мұнайлы өлкеде ұйымдастырылған мерейлі іс-шараға арнайы шақырылған қонақтар қатарында «ҚазМұнайГаз», «Өзенмұнайгаз», «Маңғыстаумұнайгаз», «Қаражанбасмұнай» және «ҚазМұнайГаз» қарасты еншілес және тәуелді ұйымдардың басшылары болды.

Салтанатты шара арнайы бағдарламамен өткізілді: алғы сөзді «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ Басқарма төрағасының орынбасары Нұрсейіт Жомартұлы алып, «Маңғыстауэнергомұнай» басшысы Нұрдәулет Рахымұлына «API Q2» сертификатын ресми түрде табыстады және ол басқарып отырған ұжымды жеңісімен құттықтап, осы жобадағы елеулі еңбегі мен кәсіби шеберліктері үшін бірқатар қызметкерлерді арнайы Алғыс хаттарымен марапаттады.

«Маңғыстаумұнайгаз» АҚ Бас директоры Мұрат Кеңесбайұлы Мұстафаев мұнай-сервистік кәсіпорындарының жұмыс сапасына талаптардың күшеюіне байланысты жоғары біліктілікке ұмтылуды тоқтатпай, әрі қарай дами түсуге тілегін білдіріп, алдағы мақсаттың әрдайым сапа деңгейіне сәйкестікті ұстап қалуға бағытталу қажеттігін атап айтты.

